

В настоящее время участились случаи терроризма на территории учреждений и организаций автономных территорий, в том числе взрывов и проведения террористических актов, а также автономных элементов и пресечения угроз.



Утверждаю:  
Директор МБОУ СШ №6  
*Исайкина* Н.С. Исайкина  
«22» февраля 2018г.  
Приказ № 56 от 22.02.2018г.

1. Разговор вести спокойным, вежливым, уверенным голосом, не перебивая звонящего. Прочитать требования и выдержку, не допускать нервозности.

2. Поддаваться на провокации, не поддаваться на возможные оскорбления. Следует выдерживать от раздражения и фраз, которые могут

### ИНСТРУКЦИЯ № 1

#### ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СИГНАЛА ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

3. Сохранять спокойствие, не поддаваться на провокации, не поддаваться на оскорбления. Следует выдерживать от раздражения и фраз, которые могут

4. Использовать любую возможность для склонения звонящего временно отложить от исполнения угроз. В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально выяснить их суть, желательно задать дополнительные вопросы.

Пояснить, что решение, в конечном счете, принимаете вы.  
Вопросы, которые следует задавать звонящему:

1. Когда должен произойти взрыв?
2. Что толкнуло собеседника на этот шаг?
3. На каких условиях можно избежать применения террористического акта?
4. Где находится взрывное устройство и как выглядит?
5. Принимает ли собеседник решение самостоятельно или должен с кем-то посоветоваться?
6. Какое время предоставляется для обдумывания требований?
7. Через какое время на какой схеме продолжится обсуждение?
8. Как быть, если предложенная схема связи не сработает по техническим причинам?
9. Возможно ли решить проблему каким-либо другим способом, не прибегая к применению взрывного устройства?

Стирайтесь обращать внимание на детали:

- личность звонящего (пол, возраст);
- голос (громкий, тихий, возбужденный);
- речь (быстрая, медленная, отчетливая, искаженная);
- акцент (иностранный, диалектический);
- языковой стиль;
- манера изложения (эмоциональная, раздражительная, рассудительная);

В настоящее время участились случаи поступления на предприятия, учреждения и организации анонимных телефонных сообщений с угрозами взрывов и проведения террористических акций. С целью установления анонимных абонентов и пресечения угроз прилагается следующая инструкция – памятка.

1. Разговор вести спокойным, вежливым и внимательным голосом, не перебивая звонящего. Проявлять гибкость и выдержку, не допускать нервозности.
2. Подавлять неприязнь к анониму, не реагировать на возможные оскорбления. Следует воздержаться от выражений и фраз, которые могут вызвать раздражения или агрессивность.
3. Стараться держать инициативу разговора в своих руках, предпринимать усилие по поддержанию и развитию диалога в интересах достижения целей переговоров.
4. Использовать малейшую возможность для склонения, звонящего временно отказаться от исполнения угроз. В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально выяснить их суть, желательно задавать дополнительные вопросы.

**Пояснить, что решение, в конечном счете, принимаете не Вы.**

***Вопросы, которые следует задавать звонящему:***

1. Когда должен произойти взрыв?
2. Что толкнуло собеседника на этот шаг?
3. На каких условиях можно избежать применения террористического акта?
4. Где находится взрывное устройство и как выглядит?
5. Принимает ли собеседник решение самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
6. Какое время предоставляется для обдумывания требований?
7. Через какое время, по какой схеме продолжится обсуждение?
8. Как быть, если предложенная схема связи не сработает по техническим причинам?
9. Возможно ли решить проблему каким-либо другим способом, не прибегая к применению взрывного устройства?

**Старайтесь обращать внимание на детали:**

- личность звонящего (пол, возраст);
- голос (громкий, тихий, возбужденный);
- речь (быстрая, медленная, отчетливая, искаженная);
- акцент (иностранный, диалектический);
- языковой стиль;
- манера изложения (спокойная, раздражительная, рассудительная);



- характер шумов на заднем плане (уличное движение, голоса, музыка и т.д.)

**По окончании разговора необходимо:**

- телефонную трубку положить рядом с аппаратом;
- немедленно сообщить о происшествии с другого телефонного аппарата или иными способами, назвав свой номер телефона, для определения номера телефона, с которого звонили:
- дежурному МЧС тел: 2-07-08; 2-07-05 (доп.227);
- дежурному ОВД тел: 2-01-02;
- дежурному ФСБ тел: 2-06-80;
- дежурному ОВО тел: 2-04-55 (Погодный); 2-52-52 (Новый поселок).

**При обнаружении подозрительных предметов,**

в которых предположительно находится взрывное устройство (ставленные сумки, пакеты, дипломаты и т.д), не прикасаться к ним.

1. Немедленно сообщить по телефонам:

- дежурному МЧС тел: 2-07-08; 2-07-05 (доп.227);
- дежурному ОВД тел: 2-01-02;
- дежурному ФСБ тел: 2-06-80;
- дежурному ОВО тел: 2-04-55 (Погодный); 2-52-52 (Новый поселок).

2. Принять меры к ограждению предмета, для недопущения к нему людей.

3. Принять меры по организованной эвакуации людей из опасной зоны.

**Категорически запрещается:**

**прикасаться, перемещать, пытаться самостоятельно  
обезвредить взрывное устройство до прибытия  
специалистов.**